

Dra. Norma Angélica Pedraza Melo

Fecha de Nacimiento
24 de julio de 1972

Currículo.



Educación y Certificaciones.

1995 Licenciado en Administración por la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

2003 Maestro en Finanzas por la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

2008 Doctor en Administración por la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

2019 Postdoctorado en Administración de negocios.

2009 a la fecha- Nivel 1 en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

2005 a la fecha- Certificación en el área de administración por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, ANFECA.

2005 a la fecha- Perfil deseable PROMEP, hoy PRODEP.
Por la Secretaría de Educación Pública.



angelicapedrazamelo@gmail.com
napredraza@docentes.uat.edu.mx.com



+52 (834) 3181800
Ext. 2493



Cuerpo Académico.

Gestión Pública y Empresarial **UAT-CA-60**

Línea de Investigación: Fomento a la competitividad de Organizaciones del Sector Público y Empresarial

Línea Individual: Gestión del talento Humano y Capital Intelectual.



Producción Académica Científica.

Artículos de Investigación

- Satisfacción laboral y compromiso organizacional del capital humano en el desempeño en instituciones de educación superior, Norma Angélica Pedraza Melo, RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, México, 2020.
- El clima y la satisfacción laboral del capital humano: factores diferenciados en organizaciones públicas y privadas, Norma Angélica Pedraza Melo, Innovar, Colombia, 2020.
- El clima organizacional y satisfacción laboral: Constructos del capital humano evaluados en una institución superior, Norma Angélica Pedraza Melo, Idolina Bernal González, Ana Cristina Soria Rezendez, Acta Universitaria, México, 2019.
- Análisis bibliométrico del capital humano, gestión del conocimiento, aprendizaje organizacional y competitividad educativa, América González, Norma Angélica Pedraza Melo, Revista Espacios, Venezuela, 2019.
- Mediación del valor al cliente en farmacias de Ciudad Victoria, Tamaulipas, Francisco Javier Doria Mendoza, Maritza Álvarez Herrera, Norma Angélica Pedraza Melo, Investigación Administrativa, Instituto Politécnico Nacional, México, MÉXICO, 2019.
- El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano, Norma Angélica Pedraza Melo, Revista Lasallista de investigación, Editorial Lasallista, COLOMBIA, 2018.
- El clima organizacional en el sector público y empresarial desde la percepción de su Capital Humano, Norma Angélica Pedraza Melo, Isolina Bernal González, Espacios (Se Encuentra en SJR, SCOPUS), Asociación de Profesionales y Técnicos del CONICIT, VENEZUELA, 2018.
- Formación de emprendedores del capital humano universitario, Maritza Álvarez Herrera, Norma Angélica Pedraza Melo, Jesús Lavín Verástegui, Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades (SOCIOTAM), CEMIR, MÉXICO, 2018.
- Caracterización del capital intelectual en el sector empresarial del estado de Tamaulipas, México., Norma Angélica Pedraza Melo, Jesús Lavín Verástegui, Jesús Marmolejo Rodríguez, Román Vasconcelo Álvarez, Jesús Enrique García, Visión Gerencial, CIDE Universidad de los Andes Venezuela, VENEZUELA, 2017.

Artículos de Investigación

- Evaluación de la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios en el contexto sanitario en México., Idolina Bernal González, Norma Angélica Pedraza Melo, Jesús Lavín Verástegui, Gabriela Monforte García, Cuadernos de Administración, Universidad del Valle, COLOMBIA, 2017.
- Determinando los factores del capital relacional en la interacción de cliente proveedor en MiPyMES, José Gerardo Álvarez Hernández, Jesús Lavín Verástegui, Norma Angélica Pedraza Melo, Entramado, Unilibre Cali, COLOMBIA, 2016.
- El capital intangible de las capacidades logísticas en el rendimiento empresarial, Francisco Javier Doria Mendoza, Maritza Álvarez Herrera, Jesús Lavín Verástegui, Norma Angélica Pedraza Melo, Ide@s CONCYTEG, Consejo de Ciencia y Tecnología del estado de Guanajuato, MÉXICO, 2016.
- El Comportamiento Ecológico desde la Percepción de los Estudiantes en Instituciones de Educación Superior en México, Román Vasconcelo Álvarez, Norma Angélica Pedraza Melo, Jesús Lavín Verástegui, Jesús Enrique García Ruíz, Organizaciones y Sustentabilidad, Universidad de Estadual de Londrina, BRASIL, 2016.
- La relación del capital intelectual y el desempeño organizacional. Una revisión bibliométrica hasta el 2015, Román Vasconcelo Álvarez, Norma Angélica Pedraza Melo, Jesús Lavín Verástegui, Rosa Aracely Cortes Mendoza, Ide@s CONCYTEG, Consejo de Ciencia y Tecnología del estado de Guanajuato, MÉXICO, 2016.
- Estudios Gerenciales “El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico, Norma Angélica Pedraza Melo, Mónica Lorena Sánchez Limón, Idolina Bernal González, Estudios Gerenciales, Universidad ICESI, COLOMBIA, 2015.
- La calidad del servicio: Caso UMF, Norma Angélica Pedraza Melo, Idolina Bernal González, Jesús Lavín Verástegui, José Francisco Lavín Rodríguez, CONCIENCIA Tecnológica Aguascalientes, Instituto Tecnológico de Aguascalientes, MÉXICO, 2015.
- La Gestión De La Triple Hélice: Fortaleciendo Las Relaciones entre La Universidad, Empresa, Gobierno, Lázaro Castillo Hernández, Jesús Lavín Verástegui, Norma Angélica Pedraza Melo, Multiciencias, Núcleo punto Fijo - Universidad Del Zulia, MÉXICO, 2015.
- Prácticas De Liderazgo En Empresas Comerciales En Tamaulipas, México, Norma Angélica Pedraza Melo, Jesús Lavín Verástegui, Gerardo Delgado Rivas, Idolina Bernal González, Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, Universidad Militar de Nueva Granada, COLOMBIA, 2015.