

Contacto

Dirección

Xalapa de Enríquez,
Veracruz.

Orcid/E-mail

<https://orcid.org/0000-0001-8152-0507>

miguelangelclarazafra@gmail.com

Correo institucional UV

mclara@uv.mx

Miguel Ángel Clara Zafra

Profesor de licenciatura y
Posgrado



Estudios en la Actualidad

2019- a la fecha: Estudiante del Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo. Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración (Xalapa) de la Universidad Veracruzana, perteneciente al PNP de CONACYT

Formación académica

- **2016-2018-. Maestría en Gestión de la Calidad**
Con mención honorífica, Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.
- **2011-2015-. Licenciatura en Administración**
Premio ANFECA del segundo lugar a la mejor tesis de licenciatura y posgrado 2017
Facultad de Contaduría y Administración campus Coatzacoalcos.
- **2008-2011-. Técnico en Contabilidad**
Titulación por promedio
CBTIS 48, Acayucan, Veracruz.

Experiencia laboral

- **2016 a 2019- Servicio profesional independiente**
Coatzacoalcos, Veracruz.
Consultoría y asesoría administrativa, además de capacitación y desarrollo de personal.
- **2015-2016-. Administrador**
Pequeña empresa en Coatzacoalcos, Veracruz. -
Funciones principales de administrador general (RR. HH., Marketing, y Producción)



Teléfono: 921-149-1879 Correo: mclara@uv.mx

Miguel Ángel Clara Zafra

Experiencia docente

- **2018-2019- Facultad de Contaduría y Administración. - Universidad Veracruzana.**
Campus Coatzacoalcos. - Profesor de licenciatura y posgrado.
EE: Metodología de la investigación, Elaboración de tesis, Matemáticas Financieras, Estadística, Dirección y Liderazgo.
- **2019.- Universidad Popular Autónoma del Estado de Veracruz.**
Sede Coatzacoalcos.
EE: Matemáticas para Inversión Financiera.

Habilidades

- **Certificado Internacional de Competencias Adelante (CICA), nivel plata**, acreditando los niveles de habilidad matemáticas aplicadas (100), lectura para información (97), y localización de información (76), por la secretaria de trabajo, previsión social y productividad del estado de Veracruz.
- **Inglés y comprensión de textos científicos** (TOEFL ITP Score: 583).
- **Redacción de documentos y análisis de datos estadísticos.**
- **Manejo de Office a nivel intermedio.**
- **Manejo de programas estadísticos: SPSS, Minitab, Lisrel, y Dyane.**
- **Manejo de herramientas de calidad.**
- **Gestión de la información.**

Líneas de investigación

- **Octubre 2018 a la fecha. - Colaborador del Cuerpo Académico UV-CA-335**
De nivel consolidado: Investigación e innovación en las organizaciones.
Abonando con investigaciones relacionada con las ciencias administrativas y afines.

- Emprendimiento e innovación
- Administración de la calidad



- Gestión de organizaciones públicas y privadas

- Marketing y satisfacción del cliente



Teléfono: 921-149-1879 Correo: mclara@uv.mx

Miguel Ángel Clara Zafra

Reconocimientos

2020

Ponente y asistente al congreso virtual internacional de investigación en escuelas y facultades de negocios, de la FACPYA de la UANL

2020

Ponente (instructor) y organizador en el verano de la investigación científica CAIO 2020 de la Universidad Autónoma del Carmen

2020

Participante como par evaluador en el 5° Foro de Internacional de Resultados de Investigación en Licenciatura, en la FCA de la UV campus Coatzacoalcos

2020

Arbitro evaluador de las memorias del verano de la investigación científica CAIO 2020 de la Universidad Autónoma del Carmen

2020

Ponente y miembro del comité organizador del 3er Foro de Resultados de Investigación 2020 en la FCA de la UV campus Coatzacoalcos

2020

Ponente y miembro del comité organizador del 3er Foro de Resultados de Investigación 2020 en la FCA de la UV campus Coatzacoalcos

2020

Certificado de asistencia al curso-taller “Introducción a la publicación científica para los investigadores” impartida por Researcher Academy On

2020

Participación en el curso-taller “diseño y validación de escalas para cuestionarios, impartido por el FCA de la UV Xalapa, con un total de 20 horas.

2019

Constancia de asistencia a la videoconferencia “Educación en el siglo XXI para América Latina” impartida por la Universidad y centro Panamericano de Estudios Superiores

2019

Constancia de asistencia a la videoconferencia “La Gestión de Riesgo desde la Visión de la Ciudad de Encarnación” impartida por la Universidad y centro Panamericano de Estudios Superiores

2019

Constancia de asistencia a la videoconferencia “El Riesgo Climático en las Microfinanzas” impartida por la Universidad y centro Panamericano de Estudios Superiores

2019

Ponente y asistente al congreso virtual internacional de investigación en escuelas y facultades de negocios, de la FACPYA de la UANL



Miguel Ángel Clara Zafra

2018

Participación en el taller de Diagnóstico para la Acreditación Internacional bajo el modelo CACSLA, llevada a cabo en la FCA-UV-Coatzacoalcos, Ver.

2018

Miembro del comité organizador en el 1er. Foro de resultados de las acciones internacionales Unillanos, Colombia y Universidad Veracruzana, México.

2018

Ponente en congreso internacional de investigación Celaya 2018 en el Tecnológico de Celaya, Guanajuato.

2018

Ponente en congreso internacional de investigación Academia Journals Tuxpan 2018 en la Universidad Veracruzana, Tuxpan, Ver.

2018

Ponente en el IV Congreso Internacional de Investigación en Escuelas y Facultades de Negocios. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, N.L.

2018

Asistente en el IV Congreso Internacional de Investigación en Escuelas y Facultades de Negocios. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, N.L.

2018

Jurado en el 3er Foro de Resultados de Investigación en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, Coatzacoalcos, Ver.

2018

Curso-taller "Métodos estadísticos avanzados con SPSS: algunas comparaciones con STATA, LISREL y SMARTPLS" en la Universidad Veracruzana, Coatzacoalcos, Ver.

2017

Ponente en el coloquio de jóvenes investigadores del congreso internacional de investigación en emprendimiento (CIEMIPYME), en Cancún, Quintana Roo.

2017

Asistente al "Congreso Internacional de Investigación en Emprendimiento, y de la Micro, Pequeña y Mediana empresa en México" en Cancún, Quintana Roo.

2017

Participación en estancia de investigación en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí en la Coordinación Académica Regional Altiplano, Matehuala, SLP.

2017

Arbitro evaluador de las ponencias presentadas en el 8 evento académico "El talento humano en las organizaciones" en la Universidad Veracruzana en Coatzacoalcos, Ver.



Miguel Ángel Clara Zafra

2017

Ponente en el 8 evento académico “El talento humano en las organizaciones” en la Universidad Veracruzana en Coatzacoalcos, Ver.

2017

Participación en movilidad internacional en la Universidad de los Llanos, Unillanos en la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) en Villavicencio, Meta, Colombia.

2017

Ponente con la conferencia “La calidad en la educación superior en México desde una perspectiva de la UV” en la Universidad de los Llanos, Unillanos en la FCE en Villavicencio, Colombia.

2017

Ponente con la conferencia “La estandarización en el mundo a partir de la ISO 9001:2015” en la Universidad de los Llanos, Unillanos en la FCE en Villavicencio, Meta, Colombia.

2017

Jurado evaluador en el 2do. Foro de Investigación en Licenciatura, organizado por la Facultad de Contaduría y Administración Campus Coatzacoalcos.

2017

Ponente en el III Congreso Internacional de Investigación en Escuelas y Facultades de Negocios. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, N.L.

2017

Asistente en el III Congreso Internacional de Investigación en Escuelas y Facultades de Negocios. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, N.L.

2017

Ponente en el XXI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativa de la ACACIA en Puerto Vallarta, México.

2017

Ponente en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, Villahermosa, Tabasco, México.

2017

Asistente en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, Villahermosa, Tabasco, México.

2016

Ponente y asistente en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, Celaya, Guanajuato, México.

2015

Ponente y asistente en el 5 simposio nacional y 2 simposio internacional de Mercadotecnia “MarkeTIC´ Break”, en la UASLP en Matehuala, SLP.



Producción científica

Artículos en revistas con arbitraje:

- **Análisis estadístico de la relación entre clima laboral y satisfacción laboral: Caso de una dependencia gubernamental en Coatzacoalcos, México (2020).** Revista de ciencias sociales APOSTA ISSN 1696-7348, Numero 86, con Abraham Rosiles Villalobos y César Arturo Ramírez Dolores.
- **La noción de Educación de Calidad a nivel superior: una reflexión crítica desde el discurso del desarrollo (2020).** Revista interconectando saberes del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores Económicos y Sociales de la UV, pp. 67-82, con César Vega Zárate.
- **Rasgos de Emprendimiento Social de estudiantes de una IES (2020).** Revista Vincula Tégica Efan de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, indexada a Latindex, en el capítulo de Gestión educativa, con Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas y María Guadalupe Aguirre Alemán (en prensa).
- **Relación del clima y satisfacción laboral en una dependencia gubernamental (2020).** Revista Vincula Tégica Efan de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, indexada a Latindex, en el capítulo de Gestión educativa, con Abraham Rosiles Villalobos (en prensa)
- **“Competencias Gerenciales en Directivos de Empresas de Servicios del Sur de Veracruz” (2019).** Revista Vincula Tégica Efan de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, indexada a Latindex, en el capítulo de Gestión del Capital Humano, con María Guadalupe Aguirre Alemán y Luz del Carmen Hernández Luis.
- **“Percepción de RSU en Estudiantes de Contaduría Pública de una IES” (2019).** Revista Vincula Tégica Efan de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, indexada a Latindex, en el capítulo de Gestión del Capital Humano, con Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas y Juan José Chiñas Valencia, pp. 1582-1595
- **“La calidad en la educación en estudiantes de posgrado” (2018).** Revista Vincula Tégica Efan de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, indexada a Latindex, en el capítulo de Gestión Educativa, con Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas, José Luis Sánchez Leyva y María Guadalupe Aguirre Alemán, ISSN 2448-5101, del Año 3. Número. 3, paginas 434-442.
- **“Factores motivacionales en la elección de un posgrado en Administración”. (2018).** Revista Vincula Tégica Efan de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, indexada a Latindex, con José Luis Sánchez Leyva y María Guadalupe Aguirre Alemán. ISSN: 2448-5101 Vinculategica 4, Julio 2017- junio 2018, paginas 148-155.



Miguel Ángel Clara Zafra

Capítulos en libros especializados

- **Rasgos de emprendimiento social de estudiantes de licenciatura de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos- México.** En el libro Gestión del Conocimiento. Perspectiva multidisciplinaria. Volumen 14, con Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas, y María Guadalupe Aguirre Alemán. ISBN impreso 978-980-7494-88-5, ISBN digital 978-980-7494-89-2
- **“Satisfacción del cliente en restaurantes de Coatzacoalcos, Veracruz”.** (2019). En el libro del Consorcio de Universidades Mexicanas: CUMex, los autores son los integrantes del CA al que pertenezco, esta publicación será en un libro físico ISBN 978-607-98262-3-7, editorial Incunabula
- **“Capacidad emprendedora de estudiantes de posgrado de la Universidad Veracruzana”.** (2018). En el libro “Las Mipymes y su competitividad sustentable: retos ante un nuevo ordenamiento económico mundial”. Con Elisa Ruiz Aguilar y Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas, por la editorial “Asociación Internacional de Investigadores sobre Emprendimiento y Mipymes AC”. ISBN: 978-607-97904-0-0, páginas 322-348.
- **“El Éxito de las Micro y Pequeñas Empresas que nacieron como un proyecto emprendedor en Coatzacoalcos”.** (2018). En el libro “Las Mipymes y su competitividad sustentable: retos ante un nuevo ordenamiento económico mundial”. Con Elisa Ruiz Aguilar y Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas, por la editorial “Asociación Internacional de Investigadores sobre Emprendimiento y Mipymes AC”. ISBN: 978-607-97904-0-0, páginas 391-412.

Artículos en memorias de congresos

- **Diagnóstico de competencias emprendedoras de creatividad empresarial en estudiantes de IGE en una IES (2019).** En la memoria del el XXIV Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática- UNAM, número 24, con Susana Céspedes Gallegos y Natalia Ceja Romay



Miguel Ángel Clara Zafra

Proyectos de investigación en marcha

- “Hacia una nueva definición del concepto de educación de calidad” (en proceso)
- “El sentido de pertenencia ante el cambio de paradigma de la educación superior: caso Universidad Veracruzana” (En proceso).
- “Capítulo de libro sobre un modelo contemporáneo sobre Responsabilidad Social Empresarial” (En proceso).

Nota

El presente currículum presenta información real y tiene su respectiva documentación probatoria y puede ser anexada en caso de requerirla.

Última actualización 24/09/2020

